



**UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**Kode  
Dokumen**

**PROGRAM STUDI:  
ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER**

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Pelayanan Publik		Mata Kuliah Wajib	T=3	P=-	3	25 Juli 2020
OTORISASI	Pengembang RPS	Koordinator RMK			Ketua PRODI	
	Dr. Hamsinah, M.Si				Dr. Nurdin Nara, M.Si	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
CPL 5	Menunjukkan pemahaman tentang elemen, prinsip, dan fungsi administrasi publik untuk mendukung kegiatan dalam kebijakan publik dan manajemen publik,					
CPL 6	Mendemonstrasikan pemahaman tentang konsep dan model pengambilan keputusan dalam konteks pemecahan masalah bidang administrasi publik, didasarkan manajemen pengetahuan					
CPL 10	Menerapkan teknik dan metode perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan evaluasi kebijakan publik dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi dan pelayanan publik					
CPL 11	Menerapkan metode sistem akuntabilitas berbasis kinerja di sektor publik					
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)						
CPMK	Setelah mengikuti mata kuliah Manajemen Pelayanan Publik, mahasiswa mampu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memahami dan menjelaskan elemen, prinsip, dan fungsi administrasi publik dalam mendukung kebijakan publik dan manajemen publik(CPL5)</li> <li>2. Mendemonstrasikan pemahaman dalam konsep pengambilan keputusan yang didasari oleh manajemen pengetahuan (CPL6)</li> <li>3. Mengaplikasikan metode perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan evaluasi kebijakan publik dalam meningkatkan standar pelayanan publik (CPL10)</li> <li>4. Mengaplikasikan sistem akuntabilitas berbasis kinerja dalam memberikan pelayanan publik (CPL11)</li> </ol>					
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK)						
1&2	Menjelaskan Konsep pelayanan dan sistem manajemen pelayanan (CPL5)					
3&4	Menjelaskan Ruang Lingkup, dan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik (CPL5)					

	5&6	Menjelaskan dan mempraktekkan Pelayanan Publik , hak dasar, pemerataan dan keadilan social (CPL10)
	7	Menjelaskan Birorkrasi Pemerintah, Akses dan Pengendalian Pelayanan Publik (CPL11)
	8	Menjelaskan dan Mempraktekkan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik (CPL6)
	9&10	Menjelaskan Strategi Pelayanan Berfokus Pelanggan (Masyarakat) (CPL10)
	11	Menjelaskan Kualitas Pelayanan Publik Menuju Pelayanan Prima (CPL5)
	12	Menjelaskan Pelayanan Prima (Service of Excellent) (CPL5)
	13	Menjelaskan dan mempraktekkan Pengukuran Standar Pelayanan Minimal dan Indeks Kepuasan Masyarakat (CPL11)
	14	Issu, hambatan, dan arah peraturan perundang-undangan pelayanan publik serta langkah langkah Yang perlu diambil (CPL6)
<b>Deskripsi Singkat MK</b>	Mata kuliah ini menjelaskan konsep dasar manajemen perkantoran modern yang meliputi: teknologi perkantoran, tata ruang dan tata letak, kesekretariatan, manajemen logistik.	
<b>Bahan Kajian / Materi Pembelajaran</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi pelayanan publik</li> <li>2. Perubahan Paradigma Pelayanan Publik</li> <li>3. Ruang Lingkup Pelayanan Publik</li> <li>4. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik .</li> <li>5. Kualitas Pelayanan Publik</li> <li>6. Pelayanan Prima</li> <li>7. Kinerja pelayanan publik</li> <li>8. Standar pelayanan minimal</li> <li>9. Regulasi pelayanan publik</li> </ol>	
<b>Pustaka</b>	<b>Utama :</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Denhardt and Robert B. Denhardt. 2003. The New Public Service Serving not Steering, M.E. Sharpe, New York.</li> <li>2. Moenir, H. A.S. 2006, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta.</li> <li>3. M.Hanan Rahmadi. 2007. Pengembangan Evaluasi Kualitas Pelayanan Publik: Survey Pengguna Layanan Dan Indeks Pelayanan</li> <li>4. Nurmandi, Achmad. 2010., Manajemen Pelayanan Publik, Sinergi Visi Utama, Yogyakarta</li> <li>5. Osborne, D. &amp; Plastrik, P. 2004. Memangkas Birokrasi: Lima strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha: (Terj. Abdul Rosyid &amp; Ramelan), PPM, Jakarta.</li> <li>6. Prasojo, Eko. 2006. Kinerja Pelayanan Publik, Yappika, Jakarta.</li> <li>7. Ratmiko &amp; Winarsih, A.S., 2006., Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizenz Charter dan Estándar Pelayanan Prima, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.</li> <li>8. Rahmayanti, Nina., 2010., Manajemen Pelayanan Prima, Graha Ilmu, Yogyakarta.</li> <li>9. Zeithaml, V.A. Parasuraman &amp; L.L. Berry. 1990. Delivering Quality Services: Balancing Customer Perceptions and Expectation. The Free Press. New York.</li> <li>10. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik.</li> </ol>
	<b>Pendukung :</b>	

	1. Batinggi, A. & Badu Ahmad, 2009. Manajemen Pelayanan Umum, Edisi I dan II, UT Press, Jakarta. 2. Lukman, Sampara. 2000. Manajemen Pelayanan Prima, LAN-RI, Jakarta.						
<b>Dosen Pengampu</b>	Dr. Hamsinah, M.Si Dr. Muhammad Yunus, MA Prof. Dr. Moh. Thahir Haning, M.Si A. Muh. Ikramullah Akmal, S.Sos,M.Si Dr. H. Badu Achmad, M.Si. Dr. Hasniati, S.Sos., M.Si.						
<b>Matakuliah syarat</b>	Manajemen Sektor Publik						
Pekan Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir tiap tahapan belajar)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Menjelaskan Konsep pelayanan dan sistem manajemen pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memahami tata tertib perkuliahan</li> <li>Memahami RPS MK</li> <li>Memahamai peraturan akademik UNHAS</li> <li>Mampu memahami konsep pelayanan dan sistem manajemen publik</li> </ul>	Kehadiran (1) Partisipasi (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengenalan MK</li> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> [TM: (3x50'')]  [PT+BM:(1+1)x(3x60'')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pendaftaran di SIKOLA</li> <li>SIKOLA: RPS &amp; Peraturan Akademik UNHAS</li> <li>SIKOLA: Materi pdfpertemuan 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RPS MK</li> <li>Peraturan Akademik UNHAS</li> <li>Ratmiko &amp; Winarsih, A.S., 2006., Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizenz Charter dan Estándar Pelayanan Prima, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.</li> </ul>	5
2	Menjelaskan Konsep pelayanan dan sistem manajemen pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami dan menjelaskan</li> </ul>	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentasi Individu</li> <li>Diskusi Kelas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 2</li> <li>SIKOLA: Tugas latihan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batinggi, A. &amp; Badu Ahmad, 2009. Manajemen Pelayanan</li> </ul>	5

		<p>konsep pelayanan berbasis manajemen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat summary terkait konsep pelayanan dan sistem manajemen pelayanan</li> </ul>	diskusi (2)	<p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM:(1+1)x(3x60")]</p>	1	Umum, Edisi I dan II, UT Press, Jakarta.	
3	Menjelaskan Ruang Lingkup, dan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami dan menjelaskan ruang lingkup dan prinsip-prinsip pelayanan publik</li> </ul>	<p>Kehadiran (1)</p> <p>Presentasi (2)</p> <p>Partisipasi dalam diskusi (2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> <p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM:(1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 3</li> <li>SIKOLA: Tugas latihan 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moenir, H. A.S. 2006, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta.</li> </ul>	5
4	Menjelaskan Ruang Lingkup, dan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami faktor yang menghambat proses pemberian pelayanan publik</li> </ul>	<p>Kehadiran (1)</p> <p>Presentasi (2)</p> <p>Partisipasi dalam diskusi (2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> <p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM:(1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moenir, H. A.S. 2006, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta.</li> </ul>	5
5	Menjelaskan dan mempraktekkan Pelayanan Publik, hak dasar, pemerataan dan keadilan social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami dan menjelaskan pelayanan publik, hak dasar, pemerataan dan keadilan sosial dalam pemberian layanan</li> </ul>	<p>Kehadiran (1)</p> <p>Presentasi (2)</p> <p>Partisipasi dalam diskusi (2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> <p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM:(1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 5</li> <li>SIKOLA: Tugas latihan 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nurmandi, Achmad.2010., Manajemen Pelayanan Publik, Sinergi Visi Utama, Yogyakarta</li> </ul>	5
6	Menjelaskan dan mempraktekkan Pelayanan Publik, hak dasar, pemerataan dan keadilan social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami dan menjelaskan bagaimana proses pemberian layanan yang berstandar</li> </ul>	<p>Kehadiran (1)</p> <p>Presentasi (2)</p> <p>Partisipasi dalam diskusi (2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> <p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM:(1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 6</li> <li>SIKOLA: Tugas latihan 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nurmandi, Achmad.2010., Manajemen Pelayanan Publik, Sinergi Visi Utama, Yogyakarta</li> </ul>	5

7	Menjelaskan Birokrasi Pemerintah, Akses dan Pengendalian Pelayanan Publik	keadilan sosial <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mampu memahami dan menjelaskan birokrasi pemerintah, akses dan pengendalian pelayanan publik</li> <li>• Mampu mendeskripsikan faktor pendorong pengendalian pelayanan publik</li> <li>• Membuat summary terkait birokrasi pemerintah, akses dan pengendalian pelayanan publik</li> </ul>	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentasi individu</b></li> <li>• <b>Diskusi Kelas</b></li> </ul> <p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM:(1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 7</b></li> <li><b>SIKOLA: Tugas latihan 5</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osborne, D. &amp; Plastrik, P. 2004. Memangkas Birokrasi: Lima strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha: (Terj. Abdul Rosyid &amp; Ramelan), PPM, Jakarta.</li> </ul>	5
<b>8 Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengah Semester 10%</b>							
9	Menjelaskan dan Mempraktekkan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mampu memahami dan menjelaskan pelayanan publik berbasis elektronik</li> <li>• Mampu memahami faktor pendorong pelayanan berbasis elektronik</li> </ul>	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diskusi Kelas</b></li> </ul> <p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM:(1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 9</b></li> <li><b>SIKOLA: Tugas latihan 6</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeithaml, V.A. Parasuraman &amp; L.L. Berry. 1990. Delivering Quality Services: Balancing Customer Perceptions and Expectation. The Free Press. New York.</li> </ul>	5
10	Menjelaskan Strategi Pelayanan Berfokus Pelanggan (Masyarakat)	Mampu memahami dan menjelaskan strategi pelayanan berfokus	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diskusi Kelas</b></li> </ul> <p>[TM: (3x50")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 10</b></li> <li><b>SIKOLA: Tugas latihan 7</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osborne, D. &amp; Plastrik, P. 2004. Memangkas Birokrasi: Lima strategi Menuju</li> </ul>	5

		pelanggan(masyarakat)		[PT+BM:(1+1)x(3x60'')]		Pemerintahan Wirausaha: (Terj. Abdul Rosyid & Ramelan), PPM, Jakarta.	
11	Menjelaskan Strategi Pelayanan Berfokus Pelanggan (Masyarakat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami faktor pendukung strategi pelayanan berfokus pelanggan</li> </ul>	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> [TM: (3x50'')] [PT+BM:(1+1)x(3x60'')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 11</li> <li>SIKOLA: Tugas latihan 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osborne, D. &amp; Plastrik, P. 2004. Memangkas Birokrasi: Lima strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha: (Terj. Abdul Rosyid &amp; Ramelan), PPM, Jakarta.</li> </ul>	5
12	Menjelaskan Kualitas Pelayanan Publik Menuju Pelayanan Prima	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami dan menjelaskan kualitas pelayanan publik menuju pelayanan prima</li> </ul>	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> [TM: (3x50'')] [PT+BM:(1+1)x(3x60'')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 12</li> <li>SIKOLA: Tugas latihan 9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rahmayanti, Nina., (2010)., Manajemen Pelayanan Prima, Graha Ilmu, Yogyakarta.</li> </ul>	5
13	Menjelaskan Pelayanan Prima (Service of Excellent)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami dan menjelaskan konsep dalam memberikan pelayanan prima</li> </ul>	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> [TM: (3x50'')] [PT+BM:(1+1)x(3x60'')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 13</li> <li>SIKOLA: Tugas latihan 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprilia (2014). Pengertian Pelayanan Prima dan dasar-dasar Pelayanan Prima. Universitas Airlangga, Surabaya.</li> </ul>	5
14	Menjelaskan dan mempraktekkan Pengukuran Standar Pelayanan Minimal dan Indeks Kepuasan Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>mampu mempraktekkan pengukuran standar pelayanan minimal dan indeks kepuasan masyarakat dalam</li> </ul>	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi Kelas</li> </ul> [TM: (3x50'')] [PT+BM:(1+1)x(3x60'')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 14</li> <li>SIKOLA: Tugas latihan 11</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agus Fanar, 2009, "Standar Pelayanan Publik a", Kreasi Wacana. Bantul.</li> </ul>	5

		memberikan pelayanan publik					
15	Isu, hambatan, dan arah peraturan perundang-undangan pelayanan publik serta langkah-langkah yang perlu diambil (CPL6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu memahami isu, hambatan, dan perundang-undangan pelayanan publik serta langkah-langkah yang perlu diambil dalam pelayanan publik</li> </ul>	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Diskusi Kelas</b>  <b>[TM: (3x50'')]</b>   <b>[PT+BM:(1+1)x(3x60'')]</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 15</b></li> <li><b>SIKOLA: Tugas latihan 12</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zeithaml, V.A. Parasuraman &amp; L.L. Berry. 1990. Delivering Quality Services: Balancing Customer Perceptions and Expectation. The Free Press. New York.</li> <li>Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik.</li> </ul>	5
16	<b>Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester 20%</b>						20

**Catatan :**

- Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
- CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
- CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
- Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
- Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
- Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
- Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
- Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.

9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. **TM**=Tatap Muka, **PT**=Penugasan terstruktur, **BM**=Belajar mandiri.

Pengertian 1 sks dalam BENTUK PEMBELAJARAN				Jam
a	Kuliah, Responsi, Tutorial			
	Tatap Muka	Penugasan Terstruktur	Belajara Mandiri	
	50 menit/minggu/semester	60 menit/minggu/semester	60 menit/minggu/semester	2,83
b	Seminar atau bentuk pembelajaran lain yang sejenis			
	Tatap muka		Belajar mandiri	
	100 menit/minggu/semester		70 menit/minggu/semester	2,83
c	Praktikum, praktik studio, praktik bengkel, praktik lapangan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara			
	170 menit/minggu/semester			2,83

No	Metode Pembelajaran Mahasiswa	Kode
1	Small Group Discussion	SGD
2	Role-Play & Simulation	RPS
3	Discovery Learning	DL
4	Self-Directed Learning	SDL
5	Cooperative Learning	CoL
6	Collaborative Learning	CbL
7	Contextual Learning	CtL
8	Project Based Learning	PjBL
9	Problem Based Learning & Inquiry	PBL
10	Atau metode pembelajaran lain, yang dapat secara efektif memfasilitasi pemenuhan capaian pembelajaran lulusan.	