



**UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**Kode
Dokumen**

**PROGRAM STUDI:
ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Mutu dan Produktivitas	337E1103	Mata Kuliah Wajib	T=3	P=-	6	25 Juli 2020
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	Prof. Dr. H. Muh. Akmal Ibrahim, M.Si				Dr. Nurdin Nara, M.Si	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
CPL 5	Menunjukkan pemahaman tentang elemen, prinsip, dan fungsi administrasi publik untuk mendukung kegiatan dalam kebijakan publik dan manajemen publik,					
CPL 6	Mendemonstrasikan pemahaman tentang konsep dan model pengambilan keputusan dalam konteks pemecahan masalah bidang administrasi publik, didasarkan manajemen pengetahuan					
CPL 10	Menerapkan teknik dan metode perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan evaluasi kebijakan publik dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi dan pelayanan publik Menerapkan metode sistem akuntabilitas berbasis kinerja di sektor publik					
CPL 11	Menerapkan metode sistem akuntabilitas berbasis kinerja di sektor publik					
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)						
CPMK	Setelah mengikuti mata kuliah Manajemen Mutu dan Produktivitas, mahasiswa mampu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami elemen, prinsip, dan fungsi administrasi publik khususnya dalam mendukung kegiatan kebijakan publik dan manajemen publik (CPL5) 2. Mendemostrasikan pemahaman mengenai konsep dan model dalam pengambilan keputusan untuk memecahkan masalah khususnya dalam fenomena/ isu manajemen mutu dan produktivitas (CPL6) 3. Mengaplikasikan teknik dan metode perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan evaluasi kebijakan publik untuk meningkatkan kinerja organisasi dalam pelayanan publik yang berstandar akuntabilitas publik berbasis kinerja pada sektor publik (CPL10) 4. Mengaplikasikan metode sistem akuntabilitas yang berbasis kinerja di sektor publik dalam mengkaji fenomen/isu manajemen mutu dan produktivitas (CPL11) 					
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK)						
1&2	Menjelaskan dan mampu menganalisis konsep dasar kuliatas, defnisi kualitas, pentingnya kualitas, dimensi kualitas, prinsip-prinsip					

		kualitas, perspektif kualitas dan system kualitas modern
	3	Menganalisis Prinsip-prinsip manajemen mutu
	4	Menganalisis pemikiran-pemikiran para ahli tentang kualitas
	5	Menganalisis standar mutu dan system manajemen mutu ISO 9001-2000
	6	Menganalisis dimensi manusia dalam mutu :loyalitas, serikat kerja, keterlibatan kerja (job involvement)
	7	Menganalisis Pengendalian Mutu Terpadu
	8&9	Menganalisis konsep dasar produktivitas, system produktivitas, metode peningkatan produktivitas
	10	Menganalisis komponen dasar penentuan produktivitas
	11	Menganalisis Produktivitas dan Kewirausahaan Birokrasi
	12	Menganalisis pengukuran produktivitas
	13	Menemukan dan menganalisis kasus-kasus tentang mutu dan produktivitas
	14	Menganalisis salah satu obyek manajemen mutu dan produktivitas baik organisasi privat maupun public
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini menjelaskan konsep mutu dan produktivitas, kebijakan, standar, prosedur dalam pencapaian mutu dan produktivitas.	
Bahan Kajian / Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsep dasar kualitas, definisi kualitas, pentingnya kualitas, dimensi kualitas, prinsip-prinsip kualitas, perspektif kualitas dan system kualitas modern. 2. Prinsip-prinsip manajemen mutu 3. Standar mutu dan system manajemen mutu ISO 9001-2000 4. Dimensi manusia dalam mutu :loyalitas, serikat kerja, keterlibatan kerja (job involvement) 5. Pengendalian Mutu Terpadu 6. Konsep dasar produktivitas, system produktivitas, metode peningkatan produktivitas 7. Komponen dasar penentuan produktivitas 8. Produktivitas dan Kewirausahaan Birokrasi 	
Pustaka	Utama :	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abuhav. 2017. <i>Complete Quality Management System</i>. Florida: CRC Press 2. Pyzdek, T and Keller, P. 2013. <i>Hand Bookfor Quality Management</i>. New York: MC Graw Hall 3. Osborne, D and Gaebler, T. 1993. <i>Reinventing Government</i>. Washington: plume 4. Christopher, J. 2018. <i>Productivity and Efficiency Analysis</i>. Berling: Springer 5. William, F. 2015. <i>Mutu dan Produktivitas Berkelas Dunia</i>. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama 6. Prasojo, L. 2016. <i>Manajemen Mutu</i>. Yogyakarta: UNY Press 7. Sutarto, H. 2015. <i>Manajemen Mutu Terpadu Teori dan Penerapan</i>. Yogyakarta: UNY Press 8. Tjiptono, F dan Diana, A. 2003. <i>Total Quality Management</i>. Yogyakarta: Penerbit Andi 9. Sedarmayanti. 2009. <i>Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja</i>. Bandung: Mandar Maju
	Pendukung :	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suyadi. 2002. <i>Manajemen Mutu Terpadu</i>. Yogyakarta: Bumi Aksara 2. Virano, R. 2019. <i>Analisis Produktivitas da Efisiensi</i>. Jakarta: PT Gramedia Putaka Utama 3. Michael, A. 2012. <i>Strategy Productivity</i>. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama 						
Dosen Pengampu	Prof. Dr. H. Muh. Akmal Ibrahim, M.Si Dr. Hasniati, S.Sos, M.Si Drs. Lutfi Atmansyah, MA Dr. Nur Indrayati Nur Indar, M.Si Dr. Muhammad Yunus, MA Dr. Atta Irena Allorante, M.Si						
Matakuliah syarat	-						
Pekan Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir tiap tahapan belajar)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [<i>Estimasi Waktu</i>]		Materi Pembelajaran [<i>Pustaka</i>]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Menjelaskan dan mampu menganalisis konsep dasar kuliatas, defnisi kualitas, pentingnya kualitas, dimensi kualitas, prinsip-prinsip kualitas, persfektif kualitas dan system kualitas modern	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami tata tertib perkuliahan • Memahami RPS MK • Memahamai peraturan akademik UNHAS • Mampu memahami, menjelaskan dan menganalisa konsep dan definisi kualitas • Mampu memahami, menjelaskan dan 	Kehadiran (1) Partisipasi (4)	<ul style="list-style-type: none"> • Pengenalan MK • Diskusi Kelas [TM: (3x50")] [PT+BM:(1+1)x(3x60")]	<ul style="list-style-type: none"> • Pendaftaran di SIKOLA • SIKOLA: RPS & Peraturan Akademik UNHAS 	<ul style="list-style-type: none"> • RPS MK • Peraturan Akademik UNHAS • Konsep manajemen kualitas, dan dimensi kualitas, (Prasojo, 2016: 20 – 35) • Prinsip-prinsip manajemen mutu dalam kualitas modern (Sugion 2015, 3 – 5) 	5

		<p>menganalisa dimensi dan prinsip kualitas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami, menjelaskan dan menganalisa perspektif dan system kualitas modern 					
2	Menjelaskan dan mampu menganalisis konsep dasar kuliatas, defnisi kualitas, pentingnya kualitas, dimensi kualitas, prinsip-prinsip kualitas, perspektif kualitas dan system kualitas modern	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi konsep implementasi kualitas dengan baik • Membuat summary terkait konsep dasar kualitas, definisi kualitas, prinsip-prinsip kualitas dan system kualitas secara modern 	<p>Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi individu • Diskusi Kelas <p>[TM: (3x50")] [PT+BM: (1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zoom meeting • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 2 • SIKOLA: Tugas latihan 1 	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep dan definisi kualitas serta prinsip-prinsip dan perspektif kualitas modern (Sutarto, 2015: 2 – 18) 	5
3	Menganalisis Prinsip-prinsip manajemen mutu	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis prinsip-prinsip manajemen mutu • Mampu memahami dan mengidentifikasi 	<p>Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Small group • Diskusi Kelas <p>[TM: (3x50")] [PT+BM: (1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 3 • SIKOLA: Tugas latihan 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Quality management principles in human resource development (Pyzdek & Keller, 2013: 74 – 98) 	5

		faktor- faktor yang mempengaruhi prinsip manajemen mutu					
4	Menganalisis pemikiran-pemikiran para ahli tentang kualitas	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis pemikiran-pemikiran para ahli mengenai kualitas • Membuat summary secara berkelompok terkait pemikiran para ahli tentang kualitas 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi kelompok • Diskusi Kelas <p>[TM: (3x50")] [PT+BM: (1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 4 • SIKOLA: Tugas latihan 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemikiran-pemikiran para ahli dalam manajemen kualitas/ mutu manajemen (Tjiptono & Diana, 2003: 65 – 78) 	5
5	Menganalisis standar mutu dan system manajemen mutu ISO 9001-2000	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis standar mutu dan system manajemen • Mampu menganalisis manajemen mutu berdasarkan ISO 9001-2000 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Small group • Diskusi Kelas <p>[TM: (3x50")] [PT+BM: (1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 5 • SIKOLA: Tugas latihan 4 	<ul style="list-style-type: none"> • quality standards and quality systems based on ISO 9001 (Abuhav, 2007: 156 – 185) 	5
6	Menganalisis dimensi manusia dalam mutu: loyalitas, serikat kerja, keterlibatan kerja (job involvement)	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis dimensi manusia dalam mutu • Mampu 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi Kelas <p>[TM: (3x50")] [PT+BM: (1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 6 • SIKOLA: Tugas latihan 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensi manusia, sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu dan produktivitas kerja (Sedarmayanti, 	5

		memahami dan menganalisis loyalitas, serikat kerja, keterlibatan kerja dalam manajemen mutu				2009: 43 – 48)	
7	Menganalisis Pengendalian Mutu Terpadu	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis pengendalian mutu secara terpadu • Membuat summary secara individu terkait pengendalian mutu secara terpadu 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi individu • Diskusi Kelas <p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM: (1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 7 • SIKOLA: Tugas latihan 6 	<ul style="list-style-type: none"> • Manajemen dalam pengendalian mutu terpadu (Suyadi, 2002: 24 – 31) 	5
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengan Semester 10%						
9	Menganalisis konsep dasar produktivitas, system produktivitas, metode peningkatan produktivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis konsep dasar produktivitas dan system produktivitas • Mampu memahami dan menganalisis metode peningkatan produktivitas 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Small group • Diskusi Kelas <p>[TM: (3x50")]</p> <p>[PT+BM: (1+1)x(3x60")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 9 • SIKOLA: Tugas latihan 7 	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep dasar produktivitas dan sistem produktivitas (Virona, 2019: 12 – 17) • Metode dalam meningkatkan produktivitas (Michael, 2012: 78 – 92) 	5
10	Menganalisis konsep dasar produktivitas,	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan 	Kehadiran (1) Presentasi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi kelompok 	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 10 	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep dasar produktivitas dan 	5

	system produktivitas, metode peningkatan produktivitas	<p>menganalisis faktor yang melatarbelakangi system produktivitas dalam peningkatan produktivitas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membuat summary secara berkelompok terkait konsep dasar produktivitas dan metode peningkatan produktivitas 	Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi Kelas [TM: (3x50'')] [PT+BM: (1+1)x(3x60'')] 	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Tugas latihan 8 	sistem produktivitas (Virona, 2019: 19 – 25)	
11	Menganalisis komponen dasar penentuan produktivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis komponen dasar dalam penentuan produktivitas • Mampu memaahami dan menganalisis faktor yang mendorong komponen dasar dari penentuan produktivitas 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi Kelas [TM: (3x50'')] [PT+BM: (1+1)x(3x60'')] 	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 11 • SIKOLA: Tugas latihan 9 	<ul style="list-style-type: none"> • Komponen dasar dalam menentukan produktivitas (Michael, 2012: 53 – 65) 	5
12	Menganalisis Produktivitas dan Kewirausahaan Birokrasi	<ul style="list-style-type: none"> • Maampu memahamai dan menganalisis produktivitas dalam 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi individu • Diskusi Kelas [TM: (3x50'')] 	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 12 • SIKOLA: Tugas latihan 10 	<ul style="list-style-type: none"> • Increased productivity in entrepreneurship bureaucracy (Osborne & Gaebler, 	5

		kewirausahaan birokrasi <ul style="list-style-type: none"> • Mampu membuat summary secara individu terkait produktivitas dalam kewirausahaan birokrasi 		[PT+BM: (1+1)x(3x60'')]		1993: 215 – 133)	
13	Menganalisis pengukuran produktivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis pengukuran dari produktivitas 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Small group • Diskusi Kelas [TM: (3x50'')] [PT+BM: (1+1)x(3x60'')]	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 13 • SIKOLA: Tugas latihan 11 	<ul style="list-style-type: none"> • analyzing the measurement of effectiveness in improving performance (Christopher, 2018: 214 – 247) 	5
14	Menemukan dan menganalisis kasus-kasus tentang mutu dan produktivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menentukan kasus-kasus tentang mutu dan produktivitas 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Small group • Diskusi Kelas [TM: (3x50'')] [PT+BM: (1+1)x(3x60'')]	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 14 • SIKOLA: Tugas latihan 12 	<ul style="list-style-type: none"> • Studi kasus dalam konsep mutu dan produktivitas dalam meningkatkan kinerja (William, 2015: 43 – 49) 	5
15	Menganalisis salah satu obyek manajemen mutu dan produktivitas baik organisasi privat maupun public	<ul style="list-style-type: none"> • Mampu memahami dan menganalisis obyek manajemen mutu dan produktivitas baik organisasi publik maupun organisasi swasta • Membuat summary secara berkelompok 	Kehadiran (1) Presentasi (2) Partisipasi dalam diskusi (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi kelompok • Diskusi Kelas [TM: (3x50'')] [PT+BM: (1+1)x(3x60'')]	<ul style="list-style-type: none"> • SIKOLA: Materi Pdf Pertemuan 15 • SIKOLA: Tugas latihan 13 	<ul style="list-style-type: none"> • Obyek dalam manajemen mutu dan produktivitas dalam organisasi sektor publik dan privat (Christopher, 2018: 312 – 319) 	5

		terkait obyek manajemen mutu dan produktivitas baik organisasi privat maupun organisasi publik					
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester 20%						20

Catatan :

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. **TM**=Tatap Muka, **PT**=Penugasan terstruktur, **BM**=Belajar mandiri.

Pengertian 1 sks dalam BENTUK PEMBELAJARAN				Jam
a	Kuliah, Responsi, Tutorial			
	Tatap Muka	Penugasan Terstruktur	Belajara Mandiri	
	50 menit/minggu/semester	60 menit/minggu/semester	60 menit/minggu/semester	2,83
b	Seminar atau bentuk pembelajaran lain yang sejenis			
	Tatap muka		Belajar mandiri	
	100 menit/minggu/semester		70 menit/minggu/semester	2,83
c	Praktikum, praktik studio, praktik bengkel, praktik lapangan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara			
	170 menit/minggu/semester			2,83

No	Metode Pembelajaran Mahasiswa	Kode
1	Small Group Discussion	SGD
2	Role-Play & Simulation	RPS
3	Discovery Learning	DL
4	Self-Directed Learning	SDL
5	Cooperative Learning	CoL
6	Collaborative Learning	CbL
7	Contextual Learning	CtL
8	Project Based Learning	PjBL
9	Problem Based Learning & Inquiry	PBL
10	Atau metode pembelajaran lain, yang dapat secara efektif memfasilitasi pemenuhan capaian pembelajaran lulusan.	